

Protocollo 0001066/E del 24/02/2020 IC MERONE

Data ed ora messaggio: 23/02/2020 22:02:38

Oggetto: COMUNICAZIONE DI SERVIZIO DEL DIRETTORE REGIONALE INPS
[INPS.2400.23/02/2020.0042099]

Da: direzione.provinciale.como@postacert.inps.gov.it

Desidero informarvi che il Direttore Regionale INPS, con messaggio Hermes n.689 di oggi 23 febbraio 2020 che ad ogni buon fine vi riporto sotto, ha disposto la sospensione per tutte le sedi regionali INPS delle attività di front-office.

Con riserva di fornire ulteriori notizie in relazione all'evoluzione della situazione.

Cordiali saluti.

Rosaria Cariello

direttore provinciale

Mittente: 4980/LOMBARDIA

Inviato il: 23/02/2020 20:30:40

Protocollo: INPS.HERMES.23/02/2020.0000689

Oggetto: Comunicazione di Servizio

In considerazione della diffusione dei contagi da coronavirus in atto nella Lombardia, in coerenza con l'Ordinanza emanata in merito dal Ministro della Sanità d'intesa col Presidente della regione e con l'esigenza prioritaria, espressa anche dal Consiglio dei Ministri, di evitare la permanenza in uno stesso luogo di più persone, al fine di scongiurare il rischio che gli uffici delle Sedi Inps della regione deputati alla relazione al Pubblico possano costituire ulteriore veicolo di diffusione, dispongo per tutto il territorio della Lombardia che, da lunedì 24 febbraio e sino a nuova comunicazione, vengano sospese tutte le visite mediche presso i centri medico-legali, le visite medico-fiscali e le attività di relazioni con il pubblico che contemplino il contatto fisico con gli utenti.

Il servizio di informazioni sarà reso, oltre che con i consueti canali d'accesso telematici, attraverso numeri telefonici dedicati che, nelle prossime ore, saranno segnalati ai cittadini.

Il sistema centrale dell'Istituto provvederà a canalizzare le chiamate a telefoni interni delle Strutture Inps che, presidiati da personale competente, prenderanno in carico le richieste. I Direttori provinciali e i Responsabili di Agenzia cureranno che le risposte avvengano nel più breve tempo possibile utilizzando i canali indicati dagli utenti.

Presso ciascun territorio di riferimento, i Direttori provinciali assicureranno la più ampia diffusione della presente misura e di tutte le successive comunicazioni, informando con immediatezza le autorità locali e gli interlocutori istituzionali pubblici e privati.

Provvederanno, altresì, con urgenza, a comunicare in Direzione regionale i nominativi dei funzionari e i corrispondenti numeri di telefono interno da collocare nelle varie task force provinciali che cureranno il servizio secondo le modalità descritte.

In sinergia con i Coordinatori medici provinciali e con la massima celerità possibile, i Direttori provinciali si assicureranno che le visite mediche già fissate vengano annullate.

Giovanni Di Monde
Direttore regionale